

Checklista - Kom igång som slutkund av



Förutsättningar för att bli slutkund

När du har en slutkund som är intresserad av Flower Hub-erbjudandet är det viktigt att följande förutsättningarna för att bli slutkund först är uppfyllda:

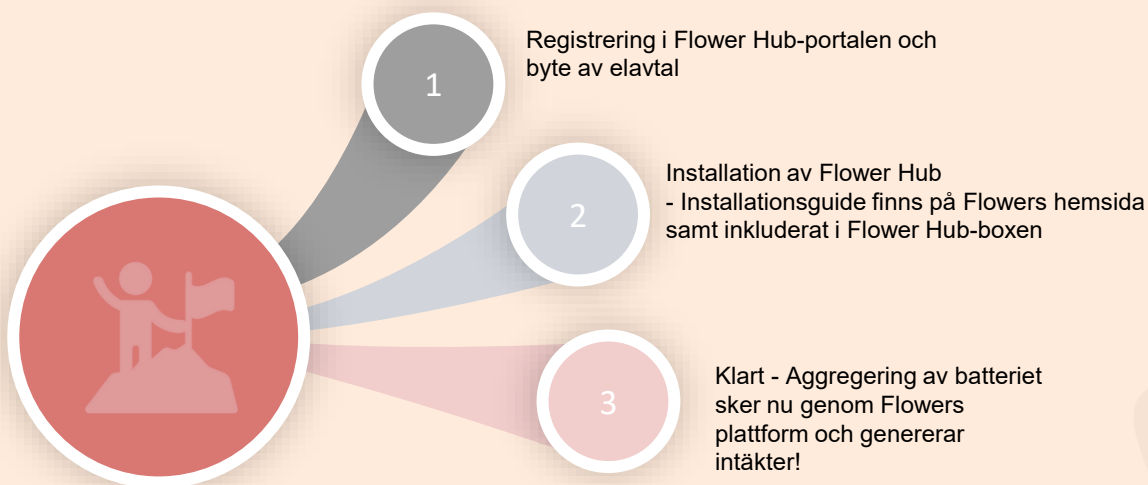
- Anläggningen behöver ha ett **aktivt produktionsavtal** (solceller eller batteri finns redan på anläggningen och har blivit godkända av nätägaren)
- Flower Hub och växelriktaren måste installeras i **samma lokala nätverk**
- Temperaturen där batteriet ska så måste vara **över 15 grader**
- Om WiFi används för växelriktaren får **routern ej befinna sig längre än 10 meter från växelriktaren**

Checklista - Kom igång som slutkund av

FLOWER HUB

Tre steg till att bli slutkund

När du har en slutkund som är intresserad av Flower Hub-erbjudandet (och förutsättningarna för att bli slutkund är uppfyllda) följer du enkelt dessa tre steg:



Checklista - Kom igång som slutkund av

FLOWER HUB

När du har en slutkund som är intresserad av Flower Hub-erbjudandet (och förutsättningarna för att bli slutkund är uppfyllda) följer du enkelt dessa tre steg:

1

Registrering och byte av elavtal

Bjud in slutkund till Flower Hub-portalen – så snart som möjligt, innan installationsdagen.

- a. Slutkunden aktiverar sitt konto och godkänner villkoren för Flower Hub
- b. Byte av elavtal påbörjas (tar normalt 1 månad)

Observera att om slutkund har ett bundet elavtal sedan innan kan denne få en brytavgift. Brytavgiften är vanligtvis ca 500-1500kr beroende på avtalets löptid och abonnemang. Denna kostnad betalas däremot igen sig snabbt efter installation av Flower Hub med dagens ersättningsnivåer.

2

Installation av Flower Hub

Installera Flower Hub-enheten – på plats hos slutkunden

- a. Följ flödet för att "Installera Flower Hub" i portalen: i detta steg matar du in ett serienummer i portalen som finns tillgängligt på hårdvaran
- b. Koppla in hubben till internet och ström

Det är du som installatör som ansvarar för att kunden aktiverar sitt konto och byter elavtal. Det är först när kunden slutfört dessa steg och en Flower Hub är installerad fysiskt vid anläggningen enligt Installationsguiden som slutkund och installatör får ersättning.

3

Aggregering genom Flowers plattform och generering av intäkter

Klart - Flower Hub är nu uppkopplat och batteriet aggregeras genom Flowers plattform vilket genererar intäkter från stödtjänster till slutanvändare och installatör!